

Reklamační řád společnosti STAVEX BV s.r.o.

Sídlo firmy:

Ostrov 1953/52
Břeclav 690 03
IČ: 25597639
DIČ: CZ25597639



Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené u firmy STAVEX BV s.r.o., IČ: 25597639 s provozovnou Na Číně, 691 89 Bulhary. Každé zakoupené zboží u firmy STAVEX BV s.r.o. je předáno odběrateli s dodacím listem a příslušným daňovým dokladem, který slouží i jako záruční list. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje odběratel svým podpisem na kopii dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, je převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá dopravce.

Pokud odběratel zjistí jakýkoli rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím v druhu a množství, případně pokud je v dodacím listu chybně uvedená specifikace zboží, nebo pokud odběratel neobdrží dodací list vůbec, je odběratel povinen zaslat ihned (nejpozději do 72 hodin od okamžiku zakoupení zboží) prokazatelným způsobem písemnou zprávu na adresu provozovny, kde bylo zboží zakoupeno. Pokud tak odběratel neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu pozdější reklamace nebude uznána.

Reklamaci zboží lze uplatnit pouze na provozovně v Bulharech 691 89, Na Číně.

Záruční podmínky

1. Na veškeré zboží zakoupené od firmy STAVEX BV s.r.o. se vztahuje záruka po dobu 2 let ode dne převzetí zboží.
2. Odběratel je povinen se při používání zboží, a to zejména při jeho manipulaci a montáži, řídit doporučeními prodávajícího, která jsou k dispozici na webových stránkách firmy nebo budou na základě žádosti odběratele poskytnuta obchodním zástupcem firmy.
3. K účinnému uplatnění reklamace je třeba, aby odběratel v záruční době a bezodkladně oznámil prokazatelně písemně či elektronicky prodávajícímu zjištěné nedostatky a podrobně popsal, jak se tyto vady projevují. Tyto vady je třeba rovněž doložit fotografiemi vadných dílů.
4. Jde-li o vadu, která snižuje kvalitu výrobku nebo narušuje jeho užitné vlastnosti, má odběratel právo na výměnu zboží za níže uvedených podmínek:
 - a) Zboží nebylo použito, již zabudované dílce nelze reklamovat.
 - b) Odběratel upozorní na nedostatky zboží prodávajícího včas, tedy při převzetí zboží (nejpozději do 72 hodin od převzetí) a při skrytých vadách, které nejsou při prvotní prohlídce zboží viditelné pak nejpozději před zabudováním dílců do oplocení. Na pozdější reklamace nebude brán žádný zřetel.

Reklamované zboží bude za dodržení podmínek kupujícímu nově vyrobeno a doručeno na jeho adresu v co nejkratším termínu dle možností dodavatele. Vadný materiál bude zároveň z pozemku odběratele odvezen. Konkrétní termín doručení bude stanoven na základě dohody mezi kupujícím a prodávajícím.

5. Oprávněná reklamační žádost musí být vyřízena do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení, pokud se prodávající a odběratel nedohodnou jinak. V některých případech je při vyřizování reklamací nutné respektovat potřebnou dobu pro zhotovení, proschnutí materiálu a dopravní možnosti prodávajícího, což může mít vliv na lhůtu potřebnou k úplnému vyřízení případné reklamační žádosti.
6. Odběratel svým podpisem dodacího listu stvrzuje bezvadnost výrobku při jeho prvotní prohlídce.
7. Odběratel svým podpisem předávacího protokolu po montáži stvrzuje bezvadnost celého díla.
8. Reklamování vad zboží nedává kupujícímu právo neplnit platební podmínky, ke kterým se zavázal. Jestliže kupující dosud prodávajícímu neuhradil cenu za reklamované zboží, je prodávající oprávněn přerušit reklamační řízení až do doby zaplacení zboží.
9. Při uplatnění práva z vad zboží je kupující povinen předložit:
 - a) Fakturu nebo prodejku za hotové s vyznačeným datem prodeje
 - b) Dodací list s vyznačeným datem převzetí zboží
 - c) Detailní fotodokumentaci reklamovaného zboží sloužící k posouzení reklamační žádosti dodavatelem
 - d) Při výměně zboží musí být kupujícím zboží vráceno v celém jeho počtu a včetně všech jeho součástí a příslušenství

Záruka se nevztahuje

1. Na vady vzniklé v důsledku abnormálního, chybného nebo nepřiměřeného použití, neodborné manipulace se zbožím a na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou.
2. Na vady vzniklé nesprávnou manipulací či nedodržení pokynů při stavbě.
3. Na drobné odlišnosti v odstínu barevnosti dodaného zboží. Barevné odlišnosti jsou způsobeny použitím přírodních materiálů (písky, štěrky, cement) při výrobě betonu.
4. Na odlišnosti způsobené vápenným výkvětem. Jedná se o nepravidelný bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a zmizí účinkem působení povětrnostních vlivů. Nebo přiměřeným železitým výkvětem (tj. vystoupení sloučenin železa z použitého písku a štěrku na povrch zboží).
5. Na odlišnosti způsobené otiskem dřevěného prokladu nebo dalšího výrobku, které jsou společně baleny na paletě.
6. Na otisky způsobené dlouhodobým skladováním výrobku.
7. Na vady vzniklé znečištěním povrchu plotu, zejména zeminou, betonem, trávou, olejem atd.
8. Na výskyt tzv. krakeláže (mikrotrhlin). Na povrchu betonových produktů se mohou v průběhu životnosti vyskytnout povrchové mikrotrhlinky, které jsou patrné zejména po dešti. Tyto mikrotrhlinky nemají vliv na technické vlastnosti, neovlivňují mechanicko-fyzikální vlastnosti produktů, neovlivňují jejich životnost ani funkci a nemohou být důvodem k reklamaci.
9. Na vady zboží způsobené nedostatečným kurtnováním při přepravě odběratelem nebo externí přepravní společností.

Závěrečná ustanovení

Společnost STAVEX BV s.r.o. si vyhrazuje změny tohoto reklamačního řádu.

V Břeclavi 14.10.2020

VÁPENO-CEMENTOVÝ VÝKVĚT

Výkvěty jsou obvykle průvodním znakem probíhajících chemických reakcí v betonu. Na základě této zkušenosti a zkoušek provedených na našich výrobcích, uvádíme následující:

- Výkvěty na našich výrobcích jsou z převážné části tvořeny uhličitánem vápenatým, který vzniká přeměnou hydroxidu vápenatého. Ten je jedním z produktů hydratace cementu a za určitých okolností může být rozpuštěn v pórové kapalině a následně transportován na povrch betonu. Zde se působením CO_2 přemění na CaCO_3 .
- Výkvěty na povrchu betonových výrobků a konstrukcí mají většinou charakter bílých skvrn rozdílného tvaru a velikosti.
- Výkvěty sestávající z uhličitánu vápenatého nejsou známkou nedostatečné kvality betonu a nemají vliv na jeho jakost.
- Vznik výkvětů je nezávislý na druhu a jakosti použitých cementů.
- Rovněž přísady do betonu nezamezují spolehlivě vzniku výkvětů.
- Jestliže se již na povrchu betonu výkvěty objevily, je zpravidla účelné vyčkat určitou dobu. Často získá povrch betonu po delší době opět obvyklý vzhled, např. v důsledku působení kyselých dešťů. Výkvěty lze odstranit z povrchu také použitím speciálních chemických prostředků.